



NUOVO PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

A partire dagli abbonamenti con decorrenza 1° Gennaio 2026, viene introdotto un nuovo processo di richiesta e di acquisto dell'abbonamento ATM in convenzione con UniCredit Circolo Milano.

La novità consiste nell'utilizzo della piattaforma Edenred Mobility in luogo della prima fase del precedente processo, che prevedeva l'invio del modulo di richiesta a UniCredit Circolo Milano.

Nella pagina del Circolo riservata alla mobilità, trovate il link per accedere al portale Edenred Mobility per richiedere il vostro abbonamento ATM

Tramite il portale Edenred Mobility, il Socio richiedente potrà inserire i dati necessari ad avviare il processo di acquisto del proprio abbonamento ATM annuale, senza inviare più nulla a UniCredit Circolo Milano.

E' sempre necessaria l'iscrizione al Circolo per avere diritto all'abbonamento in convenzione.

Le successive fasi di finalizzazione della richiesta e pagamento dell'abbonamento a carico del Socio richiedente, nonché dell'erogazione del contributo straordinario del Circolo, restano sostanzialmente invariate.

Nelle successive pagine viene mostrato il nuovo processo in tutte le sue parti, vi chiediamo di prenderne visione prima di procedere alla richiesta del vostro abbonamento ATM.



**UNICREDIT CIRCOLO
MILANO
ABBONAMENTO ATM**

Team UniCredit Circolo Milano



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Prima parte – Inserimento Richiesta portale Edenred Mobility

Tariffe abbonamento ATM in convenzione e relativi prezzi e tempistiche di richiesta
Servizio riservato ai Soci Effettivi (dipendenti UniCredit) regolarmente iscritti ad UniCredit Circolo Milano.

TIPO TARIFFA	IMPORTO RISERVATO AI SOCI EFFETIVI
URBANO	€ 250,00
M1-M3	€ 365,00
M1-M4	€ 457,00
M1-M5	€ 549,00
M1-M6	€ 587,00
M1-M7	€ 617,00
M1-M8	€ 643,00
M1-M9	€ 666,00

DECORRENZA ABBONAMENTO	INSERIMENTO RICHIESTA PORTALE EDENRED MOBILITY	PERFEZIONAMENTO ACQUISTO SUL PORTALE ATM A CURA DEL SOCIO RICHIEDENTE ENTRO:
1° Gennaio	05 Novembre	09 Dicembre
1° Febbraio	05 Dicembre	09 Gennaio
1° Marzo	10 Gennaio	09 Febbraio
1° Aprile	10 Febbraio	09 Marzo
1° Maggio	10 Marzo	09 Aprile
1° Giugno	10 Aprile	09 Maggio
1° Luglio	10 Maggio	09 Giugno
1° Agosto	10 Giugno	09 Luglio
1° Settembre	05 Luglio	09 Agosto
1° Ottobre	05 Agosto	09 Settembre
1° Novembre	10 Settembre	09 Ottobre
1° Dicembre	10 Ottobre	09 Novembre

Le tariffe richiedibili e le tempistiche di acquisto e perfezionamento richiesta in base alla decorrenza desiderata sopra riportate, sono anche consultabili presso la pagina dedicata alla mobilità, presente sul nostro sito:

Servizi alla persona -> Abbonamento ATM

Il contributo i del Circolo sarà erogato sino a concorrenza dei fondi disponibili.



PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Prima parte – Registrazione portale Edenred Mobility



L'abbonamento ATM in convenzione con UniCredit Circolo Milano, è riservato ai Soci Effettivi (dipendenti in servizio ed esodati) ed è richiedibile una sola volta nel corso dell'anno solare

- Accedere alla piattaforma Edenred Mobility dalla pagina dedicata alla mobilità del sito del Circolo
- Al primo accesso cliccare sulla voce "REGISTRATI"
- Inserire la propria email aziendale nel campo dedicato e cliccare su "Invia"
- Verrà inviata un'email automatica di conferma contenente il link per impostare la password
- Cliccare sul link, scegliere la password desiderata e confermare con il tasto "CONFERMA"
- Per i successivi accessi alla piattaforma utilizzare le credenziali create

The screenshot shows the Edenred Mobility login and registration page. At the top is the Edenred logo. Below it are two input fields: "E-mail" with an envelope icon and "Password" with a lock icon and a visibility toggle. Below the password field is a link "Password dimenticata?" and a button "RECUPERA PASSWORD". At the bottom are two buttons: "REGISTRATI" (grey) and "ENTRA" (red).



PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Prima parte – Inserimento Richiesta portale Edenred Mobility

Inserimento Richiesta Abbonamento ATM

A CURA DI: SOCIO RICHIEDENTE

Accedere al portale Edenred Mobility utilizzando le credenziali inserite nella precedente fase di registrazione, inserire i dati riguardanti la prima parte di richiesta dell'abbonamento ATM: le proprie generalità, la tipologia e la decorrenza dell'abbonamento richiesto

The screenshot shows the 'RICHIEDI ABBONAMENTO' app interface. At the top, it says 'Lombardia'. Below that, the user is identified as 'STIBM ATM UniCredit Banca' and the status is 'Richiesta Non Completata'. The current step is 'DATI ABBONAMENTO' (01 di 03). There are two input fields: 'Tipologia dell'abbonamento' and 'Data di decorrenza'. At the bottom, there are 'INDIETRO' and 'AVANTI' buttons.

The screenshot shows the 'RICHIEDI ABBONAMENTO' app interface for the second step, 'ANAGRAFICA' (02 di 03). It includes fields for 'Cognome', 'Nome', 'Sesso', 'Data di nascita', 'Luogo di nascita', 'Provincia di nascita', and 'Codice fiscale'. At the bottom, there are 'INDIETRO' and 'AVANTI' buttons.



PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Prima parte – Inserimento Richiesta portale Edenred Mobility



La mail inserita in questo punto del processo sarà l'indirizzo al quale ATM invierà le successive comunicazioni per completare l'iter di richiesta ed acquisto dell'abbonamento. L'IBAN inserito sarà quello sul quale verrà accreditato il contributo straordinario del Circolo.

RICHIEDI ABBONAMENTO

Lombardia

STIBM ATM UniCredit Banca Richiesta Non Completata

DATI PER ACCREDITO CONTRIBUTO 03 di 03

Intestatario del conto

IBAN

Indirizzo e-mail aziendale / Privata

INDIETRO AVANTI



PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Prima parte – Inserimento Richiesta portale Edenred Mobility

Questa è la schermata conclusiva della prima parte del processo di richiesta dell'abbonamento ATM.



PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Prima parte – Inserimento Richiesta portale Edenred Mobility

Conclusa la prima parte della richiesta dell'abbonamento arriva la mail di Edenred Mobility con la conferma di presa in carico.

Ora è necessario attendere la mail di ATM per procedere alla seconda parte, quella di completamento della richiesta e del pagamento dell'abbonamento sulla piattaforma di ATM.

Edenred Mobility, dopo le opportune verifiche eseguite in collaborazione con Unicredit Circolo Milano, procede ad inserire sul portale ATM la richiesta dell'abbonamento.

Nel caso in cui il Socio non fosse in possesso dei requisiti necessari, verrà avvisato tramite email da UniCredit Circolo Milano, la richiesta sarà temporaneamente sospesa per le opportune verifiche o respinta.



Richiesta acquisto abbonamento TPL in convenzione

Gentile collega,
ti confermiamo che la tua richiesta è stata presa in carico correttamente.

Potrai controllare lo stato di avanzamento della tua richiesta al seguente [link](#) dopo aver selezionato il vettore. Per maggiori informazioni o per ricevere assistenza, apri un ticket di supporto cliccando sulla voce "Contatta il Supporto" presente nel menu in alto a destra del Modulo "Richiedi Abbonamento" del Portale Easy Mobility Edenred.

Cordialmente,
Team MobilityTicket



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

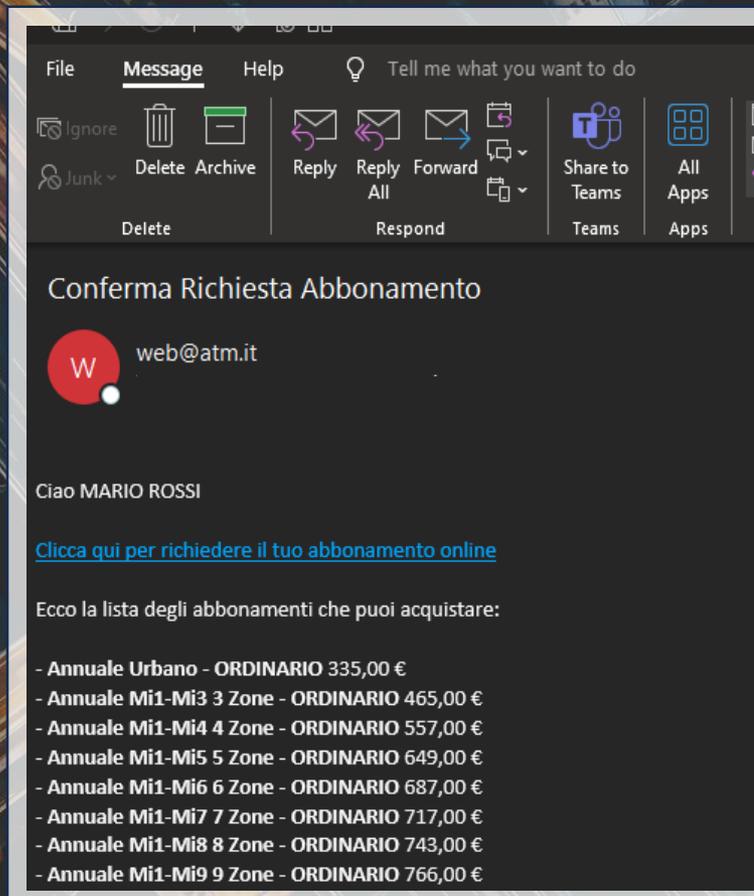
Seconda parte – Perfezionamento ed acquisto abbonamento ATM

Caricamento seconda parte Richiesta Abbonamento ATM

A CURA DI: SOCIO RICHIEDENTE

ATM invierà tramite email , alla casella di posta indicata sul portale Edenred Mobility dal Socio richiedente, il link per accedere al portale ATM in canale convenzione e procedere al perfezionamento e pagamento dell'abbonamento.

Il Socio sarà responsabile del completamento e del pagamento della richiesta nei modi e nei tempi previsti



The screenshot shows an email interface with a dark theme. The header includes 'File', 'Message', and 'Help'. Below the header are icons for 'Ignore', 'Delete', 'Archive', 'Reply', 'Reply All', 'Forward', 'Share to Teams', and 'All Apps'. The main content of the email is as follows:

Conferma Richiesta Abbonamento

 web@atm.it

Ciao MARIO ROSSI

[Clicca qui per richiedere il tuo abbonamento online](#)

Ecco la lista degli abbonamenti che puoi acquistare:

- Annuale Urbano - ORDINARIO 335,00 €
- Annuale Mi1-Mi3 3 Zone - ORDINARIO 465,00 €
- Annuale Mi1-Mi4 4 Zone - ORDINARIO 557,00 €
- Annuale Mi1-Mi5 5 Zone - ORDINARIO 649,00 €
- Annuale Mi1-Mi6 6 Zone - ORDINARIO 687,00 €
- Annuale Mi1-Mi7 7 Zone - ORDINARIO 717,00 €
- Annuale Mi1-Mi8 8 Zone - ORDINARIO 743,00 €
- Annuale Mi1-Mi9 9 Zone - ORDINARIO 766,00 €



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Seconda fase – Finalizzazione ed acquisto abbonamento ATM

Scelta Tariffa Abbonamento ATM e completamento richiesta

A CURA DI: SOCIO RICHIEDENTE



L'abbonamento Urbano in convenzione è denominato 'Annuale Urbano – Agevolato Dipendenti/Clienti' (prima riga)

ATTENZIONE: SE VIENE SELEZIONATO UN ABBONAMENTO ERRATO, UNA VOLTA PAGATO NON E' POSSIBILE ANNULLARLO

I prezzi dell'abbonamento riportati non sono comprensivi del contributo del Circolo, che verrà erogato al Socio in un secondo momento, entro la decorrenza dell'abbonamento richiesto.



N.B. Raccomandiamo la massima attenzione nel procedere all'acquisto sul portale ATM in quanto, in caso di errori, il Socio dovrà recarsi presso un ATM Point per le rettifiche. Il Circolo/Edenred Mobility non potrà rispondere di eventuali errori commessi dal Socio richiedente in fase di finalizzazione e acquisto dell'abbonamento.

Abbonamenti in convenzione:

Good bye ROSSI MARIO

Passes
List of available passes

Description	Validity start	End of validity	Amount
Annuale Urbano - AGEVOLATO DIPENDENTI/CLIENTI	01/01/2025	31/12/2025	289,00 €
Annuale Urbano - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	330,00 €
Annuale M1-M3 3 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	460,00 €
Annuale M1-M4 4 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	552,00 €
Annuale M1-M5 5 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	644,00 €
Annuale M1-M6 6 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	682,00 €
Annuale M1-M7 7 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	712,00 €
Annuale M1-M8 8 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	738,00 €
Annuale M1-M9 9 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	761,00 €
Annuale M1-M11 2 Zone - ORDINARIO	01/01/2025	31/12/2025	300,00 €



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Seconda parte – Finalizzazione ed acquisto abbonamento ATM

Scelta Tariffa Abbonamento ATM e completamento richiesta

A CURA DI: SOCIO RICHIEDENTE

Completare il form con tutti i dati anagrafici obbligatori ed i dati di spedizione del'abbonamento (se richiesto).



**NON E' POSSIBILE INDICARE COME INDIRIZZO DI SPEDIZIONE, LA SEDE DI UNICREDIT CIRCOLO MILANO NE' UNO DEI POLI UNICREDIT
N.B. Il Circolo non potrà rispondere di eventuali errori commessi dal Socio richiedente in fase di compilazione**

GIROMILANO TRAVEL WITH ATM OTHER SERVICES THE GROUP ASK ATM RESERVED AREA

Reserved area / Convenzioni

Abbonamenti in convenzione

Fill in the fields with your personal details:
Integrate your data and give your consent to the processing of personal data. Insert a jpg photograph of yourself with your face in the foreground and a light background so that you can be easily recognized. Otherwise, the card may not be valid, may be withdrawn and you may incur fines. A new picture must be inserted at each renewal of the electronic card. Fields marked with an asterisk are mandatory.

Name*	MARIO	Surname*	ROSSI
date of birth*	01/01/1968	place of birth*	MILANO
Gender*	Male		
Online Member*	RSSMR66A01F205B	Identity Document Type*	
		Identity Document Number*	
Email address*	circolomilano@unicredit.eu	Telephone number*	
		Nationality*	
street / square*		House number*	
Province*		City*	
		Post Code*	
Domicile address			

Shipping address

[See the delivery conditions](#)

Authorize someone else to collect the card:

Name _____ Surname _____

Select the delivery address:

street / square* _____ House number* _____

City* _____ Post Code* _____



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Seconda parte – Finalizzazione ed acquisto abbonamento ATM

Scelta Tariffa Abbonamento ATM e completamento richiesta

A CURA DI: SOCIO RICHIEDENTE

Inserire una propria fototessera in formato jpg (se richiesta)

[GIROMILANO](#) [TRAVEL WITH ATM](#) [OTHER SERVICES](#) [THE GROUP](#) [ASK ATM](#) [RESERVED AREA](#)

Reserved area / Convenzioni

Abbonamenti in convenzione

Upload the cardholder's photograph

Upload a photograph **showing the cardholder's face on a light background in passport format**. Upload a jpg file and use the tools available to centre the face and crop the photograph in passport format.
Warning:during checks, a photograph that does not comply with the required standards could cause the card to be withdrawn and a penalty applied.

Turn the webcam on

Card preview:



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Seconda parte – Finalizzazione ed acquisto abbonamento ATM

A CURA DI: SOCIO RICHIEDENTE

Confermando I dati inseriti si procedere al pagamento tramite carta di credito seguendo le indicazioni del sito.

Nel caso di emissione di una nuova tessera, ATM aggiunge una spesa di 5€ al costo dell'abbonamento selezionato.



VERIFICARE CON ATTENZIONE CHE I DATI INSERITI SIANO CORRETTI

GIROMILANO TRAVEL WITH ATM OTHER SERVICES THE GROUP ASK ATM RESERVED AREA

Reserved area / Convenzioni

Abbonamenti in convenzione

Summary

Affiliated company: 5074 - UNICREDIT CIRCOLO MILANO
Cardholder of the new card: ROSSI MARIO - RSMRA68A01F205B - circolomilano@unicredit.eu
Pass information: Annuale Urbano - AGEVOLATO DIPENDENTI/CLIENTI from 01/01/2025 to 31/12/2025
Card validity: 4 anni

IMPORTANT

The photograph must show the cardholder's face and be in passport format and with a light background.
Warning: if the picture does not comply with what is described above, you could incur a penalty and the withdrawal of the card.

Important notice

We recommend that you insert a photograph such as a standard passport photo, in .jpg format, in which you can be clearly recognized. Otherwise, the card may not be valid, may be withdrawn and you may incur fines.

Cost of the card:	0,00 €
Pass cost:	289,00 €
Total cost:	289,00 €

Card preview

ROSSI MARIO

Regione Lombardia ATM

Back Confirm



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

Seconda parte – Conferma acquisto abbonamento ATM

A CURA DI: SOCIO RICHIEDENTE

Ultimata la richiesta e pagata la tariffa, ATM invia al Socio richiedente, la conferma di acquisto abbonamento (esempio sotto).

Da: web@atm.it

Inviato: mercoledì 15 gennaio 2025 16:22

A: MAIL SOCIO RICHIEDENTE

Oggetto: La nuova tessera elettronica ATM di *NOME SOCIO* con *TIPOLOGIA ABBONAMENTO ACQUISTATO* è stata acquistata. Rif 2025-XX-XX-XXXXXX

Ciao,

la richiesta della nuova tessera elettronica intestata a *NOME E COGNOME SOCIO RICHIEDENTE* è andata a buon fine ed entro dieci giorni ti sarà recapitata a questo indirizzo:

INDIRIZZO DI SPEDIZIONE TESSERA

La tessera ti sarà spedita con un *TIPOLOGIA ABBONAMENTO ACQUISTATO* attivo che sarà valido dal *99/99/9999* al *99/99/9999*.

Riepilogo del tuo acquisto:

- UNA TESSERA
- Validità tessera 4 anni
- Abbonamento *TIPOLOGIA ABBONAMENTO ACQUISTATO*
- Validità abbonamento *99/99/9999* al *99/99/9999*
- Codice transazione *9999999*

Visita la pagina e leggi i [vantaggi riservati agli abbonati annuali ATM](#).

Stampa e conserva questa mail come ricevuta dell'abbonamento da esibire in caso di controllo sulle linee non ATM.

ATM – Azienda Trasporti Milanesi S.p.A

La mail di conferma di acquisto di ATM non deve essere inoltrata al Circolo.

Il contributo straordinario verrà erogato tramite bonifico sul conto del Socio, indicato in fase di richiesta sul portale Edenred Mobility, entro la decorrenza dell'abbonamento richiesto.

Es. Decorrenza abbonamento ATM 01/01/2026 -> Erogazione contributo straordinario entro il 31/12/2025



CIRCOLO MILANO APS APD

PROCESSO DI RICHIESTA ABBONAMENTO ATM

FAQ



Dove trovo tutte le informazioni per richiedere l'abbonamento in convenzione?

Sul sito di UniCredit Circolo Milano è stata creata una pagina dedicata:

[Servizi alla Persona > Abbonamento ATM - Milano | CRAL Dipendenti UniCredit](#)

Esiste un help desk al quale rivolgermi se ho bisogno di informazioni?

In caso di necessità in fase di inserimento richiesta è possibile utilizzare 'Ticket di supporto' mentre successivamente è possibile scrivere una mail a: dipendenti.easy-mobility-it@edenred.com

La risposta verrà fornita entro 48 ore.

Posso richiedere la consegna dell'abbonamento presso una sede UniCredit?

No, non è possibile, con il nuovo processo nel caso venga emessa una nuova tessera, non potrà essere indicata come spedizione una sede UniCredit, sarà inviata all'indirizzo inserito dal Socio richiedente, al momento del perfezionamento della richiesta.

Come capisco se per l'abbonamento richiesto verrà emessa una nuova tessera o una ricarica?

L'informazione è indicata nella mail di conferma acquisto che ATM invia al Socio al termine della procedura di richiesta dell'abbonamento.

Quando verrà erogato il contributo del Circolo?

Il contributo verrà erogato entro la fine del mese antecedente la decorrenza richiesta.

Es. Decorrenza richiesta 1 Gennaio 2026 -> Erogazione contributo entro 31 Dicembre 2025

Come posso pagare l'abbonamento ATM?

Il pagamento dell'abbonamento sul portale ATM, può essere effettuato esclusivamente tramite carta di credito o carta di debito abilitata per l'e-commerce.

Posso richiedere il rimborso tramite il Welfare?

Si è possibile, l'importo richiedibile è al netto del contributo del Circolo (vedasi tabella tariffe abbonamento in convenzione). Le istruzioni per inserire la richiesta, si trovano all'interno del proprio Conto Welfare, nella sezione Trasporti.



CIRCOLO MILANO APS APD

